ISAR FUNK 450 54 310 COURIER



www.isarfunkcourier.de

MEHR UMSATZ MIT KURIERFAHRTEN

So einfach profitierst auch Du

Mit neuen, verständlichen Tarifen und moderner Technik sorgen wir für mehr Umsatz in den IsarFunk Taxis und bieten professionellen Kurierunternehmern eine lukrative Auslastung.

Hier findest Du alle Informationen, um erfolgreich am IsarFunkCourier teilzunehmen.

Inhaltsverzeichnis

Rund um den Service

Wie sieht ein Kurierauftrag aus? 3

Was bedeuten die Abkürzungen? 4

Wie kommt der Preis zustande? 5

Transportfahrzeuge 5

Tarif „Ten“ 6

Tarif „Outback“ 7

Rund um die Kurierfahrt

Probleme und Fragen 8

Warte- / Ladezeiten (zusätzlich) 9

Ware entgegennehmen 10

Ware zustellen und Abliefernachweis 11

Abliefernachweis auf einer Quittung 12

Dokumentenzustellung in den Briefkasten 13



Wie sieht ein Kurierauftrag aus?

Ein Kurierauftrag wird über die normale Auftragsvermittlung geschickt und kann mehrere Abfahrts- und Zieladressen enthalten.

Er enthält immer folgende Informationen:

1. Abfahrtsadresse(n)
2. Zieladresse(n)
3. Verantwortlicher mit Namen und Telefonnummer
4. Beschreibung des Transportgutes
5. Tarif und Festpreis inkl. Mehrwert-steuer und 5 Min. Lade- oder Wartezeit
6. Barzahler oder Rechnungsfahrt



DK SK WK UK VK

Was bedeuten die Abkürzungen?

Sie stehen für die Größe der einzelnen Packstücke einer Sendung:

- DK = Dokument
- SK = kleines Paket (ähnlich Schuhkarton)
- WK = mittleres Paket (ähnlich Wasserkiste)
- UK = Großes Paket (ähnlich Umzugskarton)

Sonderfall:

- VK = voller Kofferraum (Packstück sehr groß oder Größe und Anzahl unklar)

Rund um den Service



Wie kommt der Preiszustande?

Je nach Transportstrecke kommen 2 Transporttarife zur Anwendung (Siehe folgende Seiten. Alle Preise zzgl. MwSt.)

Jeder Besteller muss uns alle Abfahrts- und Zieladressen nennen. Der daraus ermittelte Festpreis wird Dir und dem Kunden mitgeteilt. Berechnet wird nach kürzester Strecke.

Transportfahrzeuge

	Kategorie	Laderaum L/B/H	Zuladung
	PKW	100x80x40	300 kg
	Kombi	170x90x60	300 kg

Blitztransport «TEN»



Nettopreise seit 01.04.2026

Im Stadtgebiet erfolgt die Abholung binnen 10 Minuten.

Die Ausführung erfolgt direkt und exklusiv.

Die Orderpauschale enthält die Anfahrtskosten, 3 Frachtkilometer sowie 5 Minuten Lade- und Wartezeit.



Orderpauschale	14,00€
bis 3 km	frei
Alle weiteren km	2,20€
Lade-/Wartezeiten bis 5 Min	frei
Ab 6 Min	0,60€ pro Min.

Auswärts nach Auswärts «OUTBACK»



Nettopreise seit 01.04.2026

Sowohl die Abhol- als auch die Zustell-adresse befinden sich außerhalb des Stadtgebietes von München.

Fahrzeugart: PKW, PKW-KOMBI

zzgl. Anfahrt = Kilometer von München Zentrum (Hauptbahnhof) bis zur nächstgelegenen Start oder Zieladresse

Kilometer	2,20€
Lade-/Wartezeiten bis 5 Min.	frei
ab 6 Min	0,60€ pro Min.

Probleme und Fragen

- Auftrag nicht verstanden?
- Du kannst den Termin nicht einhalten?
- Ware beschädigt?
- Du hast eine Panne?
- Kunde verweigert die Annahme?
- Sonstige Probleme bei der Durchführung?

Egal welches Problem dazu führen könnte, dass Du den Auftrag nicht weisungsgemäß ausführen kannst - gib uns Bescheid. So kannst Du Kosten und Ärger vermeiden.

Sprachwunsch
+ unbedingt warten auf Anweisung

= Problem gelöst

Vorsicht!

Es ist strengstens untersagt, gleichzeitig einen Kurierauftrag und eine Taxifahrt auszuführen.

Warte- / Ladezeiten (zusätzliche)

In den Preisen sind 5 Minuten Warte-Ladezeiten enthalten.

Was darüber hinausgeht, rechnest Du direkt mit der IsarFunk Disposition ab.

Nach Preisliste ausrechnen
+ Preis an Zentrale melden

= Vergütung

Tipp

Führe Kundengespräche stets sachlich und freundlich.



Ware entgegennehmen

Wenn Du hier aufpasst, machst Du schon viel richtig.

Richtige Ware annehmen
+ Stückzahl prüfen
+ auf Schäden hinweisen

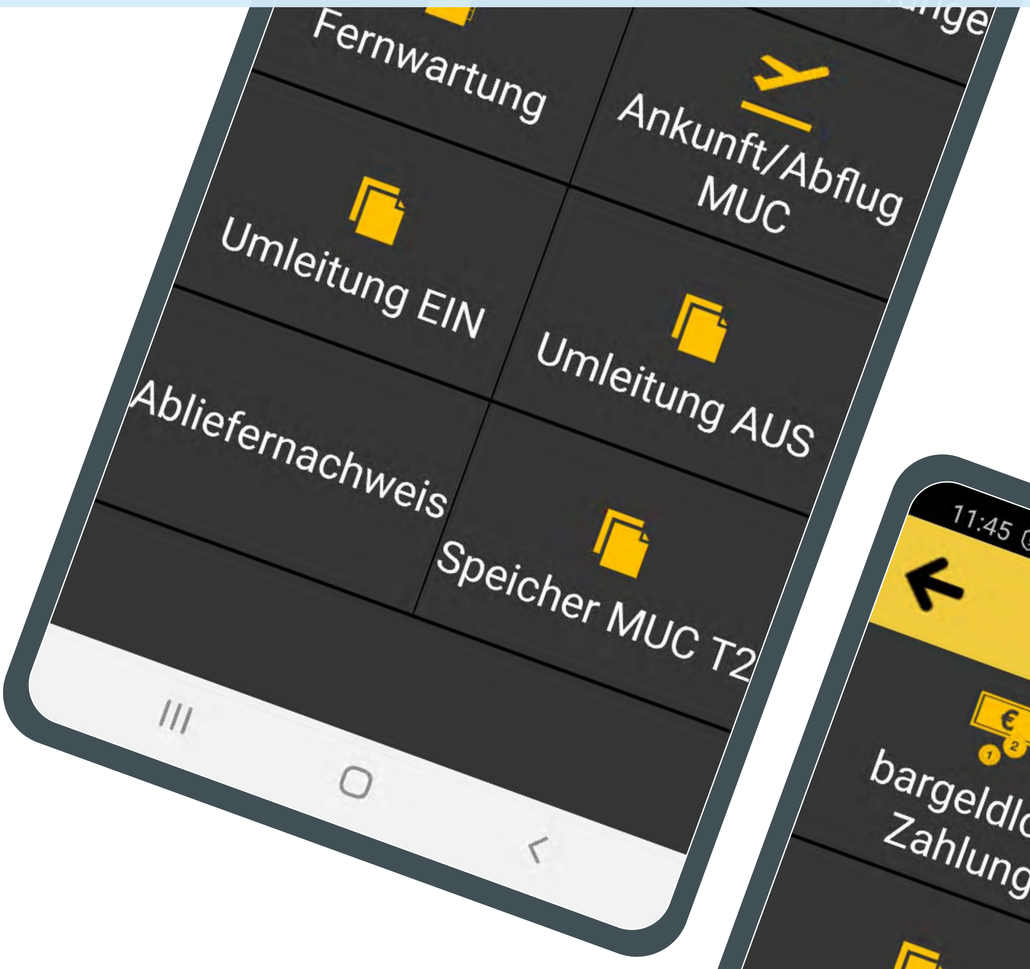
= Probleme vermieden

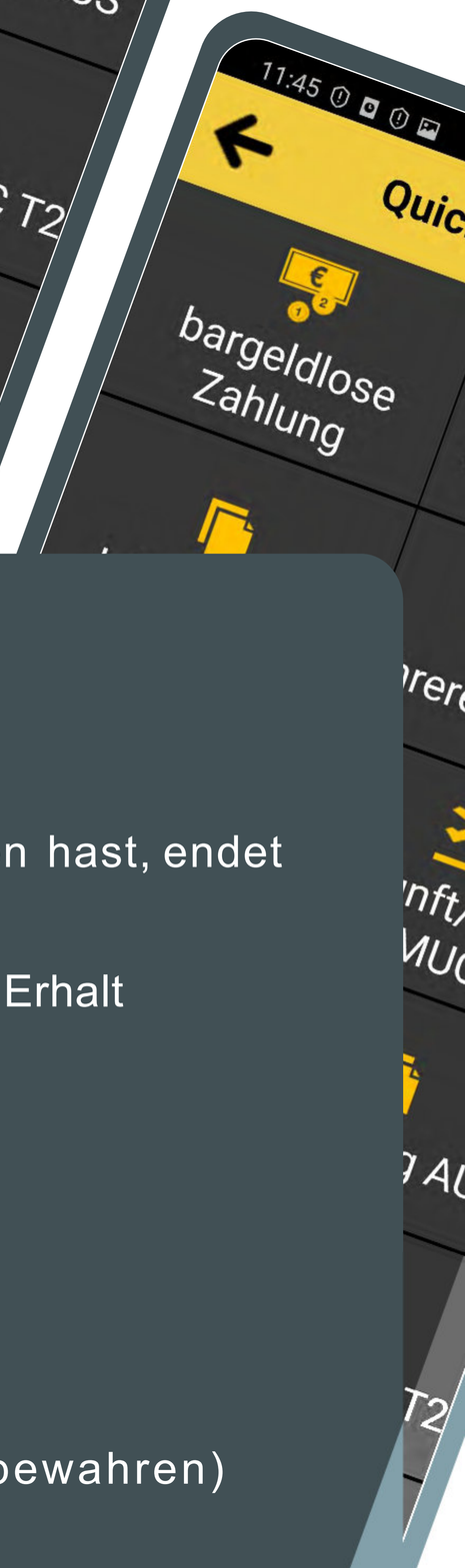
Tipp

Ist die Ware beschädigt, mache ein Foto vom Schaden.

Vorsicht!

Es besteht kein Versicherungsschutz für Schmuck, Bargeld, Wertsachen und auch nicht für Computer, Blutprodukte oder Transplantate.





Ware zustellen und Abliefernachweis

Erst wenn Du die Ware ordnungsgemäß übergeben hast, endet Deine Verantwortung.

Lass Dir in jedem Fall den Erhalt schriftlich bestätigen.

Datum
+ Uhrzeit
+ Name
+ Unterschrift

= Abliefernachweis (aufbewahren)

Vorsicht!

Für verschwundene Sendungen kommt Deine Transportversicherung nicht auf.

Abliefernachweis

IsarFunk Quittungen tragen auf der Rückseite schon ein kleines Formular





Abliefernachweis auf einer Quittung

Du kannst Dir den Erhalt der Ware auf jedem Stück Papier bestätigen lassen. Tipp: Für Barzahlungen hast Du immer einen Quittungsblock bei Dir. Nutze einfach eine Quittung als Empfangsbestätigung.

Wichtig ist, dass Du folgende Sachen aufschreibst:

- Zahl der Packstücke
- Uhrzeit, Datum der Übergabe
- Name des Empfängers
- Text: "Ware erhalten"

Darunter muss der Kunde unterschreiben

Wichtig: Einen Zustellnachweis musst Du laut Gesetz 6 Jahre aufbewahren.

Dokumentenzustellung



Wichtige Dokumente wie z.B. Vertragskündigungen können manchmal nicht persönlich zugestellt werden.

Sofern der Auftraggeber einverstanden ist, kann die Zustellung in den Briefkasten des Empfängers erfolgen.

Es ist sehr wichtig, dass Du den Einwurf mit Deinem Handy fotografierst oder besser noch ein kurzes Video erstellst.

Schicke die Datei per Mail an den Auftraggeber und nenne dazu Datum und Uhrzeit der Zustellung.

Merke: Keine Briefkastenzustellung ohne Zustimmung des Auftraggebers. Jeder Einwurf muss nach Möglichkeit fotografisch oder per Video dokumentiert und anschließend unter Angabe von Datum und Uhrzeit per E-Mail gemeldet werden.

ISARFUNK 450 54 310 COURIER



www.isarfunkcourier.de

Wir wünschen eine gute und umsatzreiche Fahrt!

IsarFunk Taxizentrale GmbH und Co. KG
Rüdesheimer Straße 11 | D-80686 München

Geschäftsführung: Christian Hess, Hermann Waldner

Tel. +49 89 45054-118
www.isarfunkcourier.de
dispo@isarfunk.de

Amtsgericht München HRA71920
Umsatzsteuer-ID: DE812282297

Öffnungszeiten der IsarFunk-Verwaltung:
Mo. - Do. 10:00 bis 15:00 Uhr
Freitags kein Parteiverkehr
nach Vereinbarung +49 89 45054-110